



Copia digital



**Full Circle
Health**

FOLLETO

PARA EL PACIENTE

*Centro de Salud Comunitario sin Fines de Lucro y con Calificación Federal +
Institución Acreditada de Programas de Formación Médica de Posgrado*

Bienvenida	3
Servicios	4
Empezando	6
Formularios	7
Programar una Cita	8
MyChart - Portal del Paciente	9
Cuestionario previo a la visita	10
Farmacia	11
Tu experiencia importa	12
Transparencia en el Tiempo de Respuesta	13
Herramientas para el Éxito	14
Facturación y Pagos	16
Seguro Médico	17
Centro de Salud Docente	18
Atención Basada en Equipos	19

Bienvenida

Esta es su hoja de ruta para orientarse en Full Circle Health, su hogar médico para todas sus necesidades de atención médica.



Opciones de servicio disponibles



Beneficios de los centros de salud comunitarios ¡Accede a todo lo que necesitas!

Como paciente, usted tiene acceso a la mejor atención disponible, brindada por los mejores proveedores de Treasure Valley.

Le invitamos a explorar estos servicios escaneando los códigos QR, que le dirigirán a nuestro sitio web para obtener más información.

www.fullcircleidaho.org

Atención Primaria



Exámenes de bienestar anuales, inmunizaciones, atención preventiva, atención del embarazo y del recién nacido, salud masculina y femenina, revisiones de salud infantil.

fullcircleidaho.org/medical-care

Atención de Urgencias



Resfriados, gripe e infecciones respiratorias; dolor de garganta, infecciones de oído, alergias, asma, exámenes físicos deportivos, cortes, raspones, quemaduras, esguinces e infecciones del tracto urinario.

fullcircleidaho.org/urgent-care

Salud Conductual



Los servicios de terapia incluyen: conductas adictivas, TDAH, ansiedad, depresión, duelo, terapia infantil y adolescente, terapia EMDR, posparto y más.

fullcircleidaho.org/behavioral-health

Atención Especializada



Dermatología, atención del VIH, obstetricia y ginecología, clínica de PrEP, vasectomías y colonoscopias de bajo costo, reumatología, medicina deportiva, servicios para tuberculosis y hepatitis C, y más.

fullcircleidaho.org/specialty-care-services

Farmacia



Hacemos más que surtir sus recetas: trabajamos junto a su equipo de atención médica para asegurarnos de que el tratamiento sea perfecto para usted, a la vez que lo hacemos asequible.

fullcircleidaho.org/pharmacy

Administradoras de Casos



Coordinamos su atención y el seguimiento de sus visitas hospitalarias, le asistimos con los medicamentos y los planes de cuidados, y le ofrecemos orientación para ayudarle a gestionar sus objetivos de salud.

fullcircleidaho.org/case-management

Pediatría



Cuidado del recién nacido, revisiones de salud infantil, atención de salud conductual, vacunas, exámenes físicos deportivos y atención preventiva en Nampa y Boise.

fullcircleidaho.org/medical-care/pediatrics

Asistencia con Recursos



Le ayudamos a encontrar servicios como vivienda, alimentación y transporte, y le ayudamos a inscribirse en un seguro médico. Le invitamos a obtener más información en nuestro sitio web.

fullcircleidaho.org/community-health-workers



Cita

Llame o visite una clínica para programar citas con hasta 3 meses de antelación.

Registrarse en MyChart para programar en línea.



Apoyo de intérpretes

Hablamos más de 55 idiomas; si necesita un intérprete, por favor solicítelo a nuestro equipo de programación.



Telesalud

Utilice las visitas virtuales para recibir asesoramiento y la mayoría de los servicios de atención primaria a través de su teléfono, tableta o computadora.



Complete los formularios de registro

¡Ahorre tiempo el día de su cita!

Complete sus formularios de registro con antelación.

Visite nuestro sitio web para acceder a nuestros formularios de registro. Envíelos de forma segura en línea, o imprímalos y tráigalos con usted el día de su cita para entregárselos al equipo de recepción el día de su cita.

www.fullcircleidaho.org/forms



Descuento de Escala Variable

Si no tiene seguro, o si su seguro no cubre lo suficiente, Full Circle Health ofrece un programa de tarifas escalonadas. Este programa reduce su costo en función de sus ingresos y del tamaño de su familia.

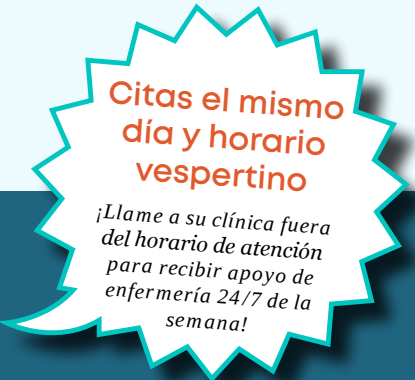
¡Hay ayuda disponible! Obtenga más información en nuestro sitio web: www.fullcircleidaho.org/sliding-fee



Ubicaciones de las clínicas

www.fullcircleidaho.org/clinic-locations

BOISE • CALDWELL • KUNA • MERIDIAN • NAMPA



Preparándose para su visita



Tarjeta de seguro (si corresponde)

Aceptamos la mayoría de los principales seguros, incluidos Medicaid y Medicare.



Lista de Medicamentos

Incluyendo medicamentos de venta libre, vitaminas o suplementos a base de hierbas.



Registros de vacunación

(Para tus hijos)



¿Va a solicitar la tarifa variable?

Traiga su recibo de nómina actual o información fiscal para la verificación de ingresos.

No se rechazará a nadie por incapacidad de pago.



¿Necesita reprogramar su cita?

Por favor, avise con al menos 24 horas de antelación si necesita cancelar.

Los pacientes que falten a más de dos citas en un periodo de 12 meses sin previo aviso podrían dejar de ser elegibles para recibir atención.



MyChart

Tu historial médico al alcance de tu mano.

En línea — ¡en cualquier momento!

¡Inicia sesión hoy!
www.myfullcircle.org



¡Conecte sus registros de otros centros de salud!

- Comuníquese con su proveedor de atención médica.
- Acceda rápidamente a sus resultados de laboratorio.
- Solicite, programe y cancele citas.
- Consulte y pague su factura.
- Revise su resumen posterior a la visita, sus medicamentos, su historial de vacunación... ¡y más!

Llame al (208) 954-8730 para comenzar.



Cuestionario previo a la visita

Como parte de su proceso de registro en línea en MyChart, se le solicitará que complete un breve Cuestionario de la Voz del Paciente (PVQ, por sus siglas en inglés). Este sencillo paso le brinda la oportunidad de compartir sus principales inquietudes, objetivos o preguntas antes de que comience su visita, para que así su equipo de atención pueda adaptar la consulta a sus necesidades.

¿Qué es la PVQ?

El PVQ es un cuestionario breve que le permite:

1. Destaque cualquier síntoma o inquietud.
2. Establezca un objetivo para su visita.
3. Comparta lo que es más importante para su salud y bienestar.

¿Cuándo lo completo?

Verá el PVQ durante el registro en línea en MyChart, disponible antes de cada cita programada.



Farmacia Full Circle Health ¡Haz el cambio!



• BOISE
• CALDWELL
• KUNA
• MERIDIAN
• NAMPA

- Tiempos de espera breves (10 minutos)
- Opciones de medicamentos a precios asequibles
- Personal amable que habla varios idiomas
- Servicio de envío de medicamentos por correo sin costo (se aplican restricciones y condiciones del seguro)
- Los farmacéuticos clínicos pueden acompañarle a su cita para hablar sobre la gestión de sus medicamentos

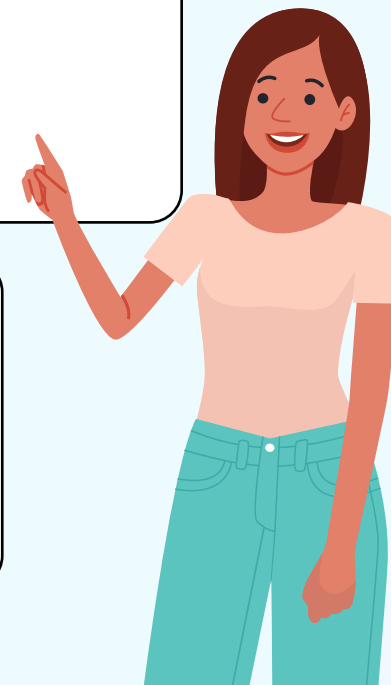
www.fullcircleidaho.org/pharmacy



Resumen posterior a la visita

Estas son las notas que usted y su proveedor analizaron durante su visita.

Recoja su “**resumen posterior a la visita**” impreso en la salida, o consulte las notas de su proveedor en MyChart.



¡Tu Experiencia Importa!

Por favor, avísanos cómo fue –

Al finalizar su visita, recibirá un mensaje de nuestra parte solicitando su opinión sobre cómo transcurrió su cita a través de una encuesta.

¡Sus comentarios son sumamente valiosos! Nos ayudan a mejorar sus futuras visitas con nosotros.

Llame a la Línea de Atención de Enfermería las 24 horas

Si tiene alguna pregunta médica fuera del horario de atención y necesita comunicarse con alguien, por favor llame al número de teléfono de su clínica para acceder a la Línea de Atención de Enfermería disponible las 24/7 de la semana.

Si tiene una emergencia médica, llame al 911.



Contactar a Relaciones con el Paciente

¿Tuviste una mala experiencia?

Compartiremos su inquietud con el equipo correspondiente y la atenderemos lo más pronto posible. Sus comentarios nos ayudan a mejorar la atención a todos los pacientes.

Aquí tiene algunas formas de contactar al equipo:

- Llamar: (208) 514-2522
- Correo electrónico: eventreports@fullcircleidaho.org
- Informe en línea seguro: <https://bit.ly/FCHfeedback>
- Escriba a:

Full Circle Health
Equipo de Relaciones con los Pacientes
777 N Raymond St.
Boise, ID 83704

Transparencia en el Tiempo de Respuesta

MyChart



3 DÍAS

S	M	T	W	T	F	S
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RECORDATORIO:

Los mensajes de MyChart son para preguntas y comentarios menores – **no para** síntomas nuevos, medicamentos nuevos ni solicitudes de renovación de recetas.

Renovación de medicamentos



7 DÍAS

S	M	T	W	T	F	S
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RECORDATORIO:

Llame directamente a su farmacia para solicitar la renovación de sus medicamentos 7 días antes de que se le agoten. No llame a la clínica ni envíe mensajes a su proveedor.

Llame directamente a su farmacia.

Resultados de la prueba



7 DÍAS

S	M	T	W	T	F	S
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RECORDATORIO:

Recibirá los resultados de sus pruebas en MyChart antes de que su proveedor los haya revisado. **No se le llamará a menos** que su equipo de atención lo considere necesario.

Herramientas para ayudarte a tener éxito

MyChart

Descargue la aplicación MyChart en su teléfono inteligente o visite nuestro sitio web.

Llame al (208) 954-8730 para obtener ayuda, o inicie sesión a continuación:

www.myfullcircle.org



Lista de verificación para la consulta médica

Imprima su propia lista de verificación de preguntas y medicamentos para prepararse para su visita.

Descargue en nuestro sitio web: fullcircleidaho.org/pre-visit-ask-the-doctor-checklist/



Recursos para niños

Encuentre calendarios de revisiones de salud infantil, tablas de dosificación y más.

Descargue en nuestro sitio web: fullcircleidaho.org/kids-care-tools/



Renovación de Recetas



Rx365

¡Descarga la aplicación **Rx365** en tu teléfono inteligente para surtir tus recetas, dondequiera que estés! *Escanea el código QR para descargar la aplicación.*

Para renovar recetas por teléfono, **llame directamente a su farmacia.** (No llame a la clínica).

Por favor, prevea 7 días hábiles antes de que se le agote su medicación para garantizar una reposición oportuna.

Es posible que se requiera una cita previa para algunas renovaciones de recetas. Consúltenos sobre cómo costear sus medicamentos; ¡podemos ayudarle!

www.fullcircleidaho.org/pharmacy



Facturación y Pagos

Full Circle Health facturará a su plan de seguro identificado y le notificará oportunamente sobre cualquier saldo pendiente.

Para mantenerle al día con su cuenta, **se envían estados de cuenta por correo mensualmente** cuando existe un saldo pendiente.

Cómo realizar un pago:

- En persona, en cualquiera de nuestras ubicaciones
- A través de su cuenta de MyChart
- Por teléfono, con nuestra Oficina Administrativa, al: 208-514-2515 | Lun. a vie., de 8:00 am a 5:00 pm
- Por correo postal a:

Full Circle Health
777 N Raymond Street
Boise ID 83704



Análisis de Sangre en Full Circle Health



Tenga en cuenta: El laboratorio Interpath Labs (o el laboratorio que realice sus análisis de sangre) le enviará una factura por separado por estos servicios.

Asistencia con el Seguro Médico

Aceptamos la mayoría de las principales aseguradoras, incluyendo Medicaid y Medicare.

Nuestros asesores de inscripción certificados ofrecen asistencia gratuita con:

- Inscribirse en un seguro de salud asequible
- Asistencia con la solicitud, paso-a-paso

¡Estamos aquí para ti!

www.fullcircleidaho.org/medical-care/community-health-workers/



Full Circle Health es un Centro de Salud Docente



Estamos comprometidos a brindarle una atención médica de alta calidad, basada en la evidencia y centrada en usted.

Parte de nuestra misión es formar a la próxima generación de profesionales de la salud. Usted está en buenas manos con nuestros médicos residentes de medicina familiar y pediatría altamente capacitados, así como con consejeros y farmacéuticos, para atender sus necesidades de salud. Los profesionales en formación cuentan con el respaldo de la alta dirección en cada decisión médica.

¡Somos parte de su equipo!



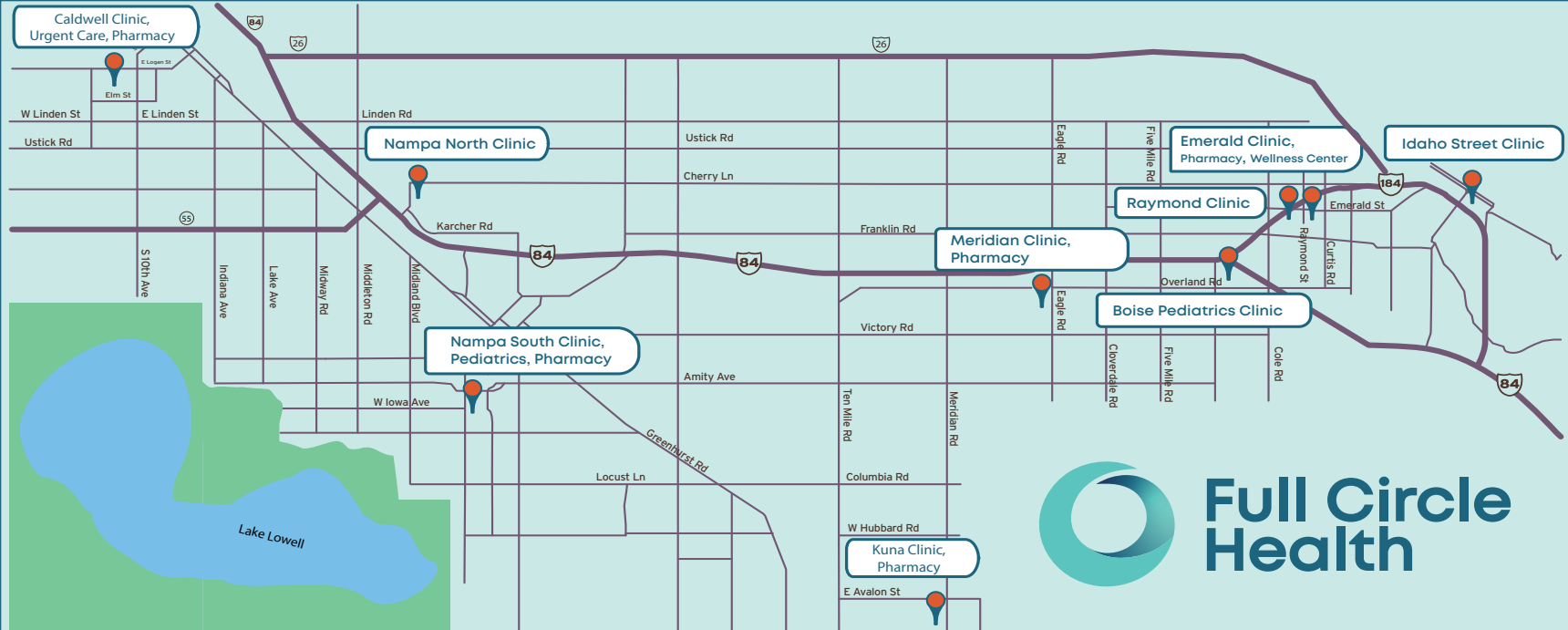
Atención Basada en Equipos

¿Dónde está mi médico habitual?

Muchos pacientes de Full Circle Health recibirán atención de un **médico residente en formación**. Los residentes son médicos con licencia que están completando sus tres (3) años de formación mientras atienden a los pacientes.

Asimismo, los residentes dedican tiempo a aprender mediante el trabajo hospitalario, las rotaciones en especialidades, la formación en zonas rurales de Idaho y la asistencia a clases. Cuando el residente no se encuentre en la clínica, otro miembro de su equipo de atención le asistirá. Su equipo de atención se mantendrá en contacto con su médico de atención primaria para asegurar que su atención continúe sin interrupciones.





Citas disponibles para el mismo día y en horario vespertino.

Horarios y Ubicaciones de las Clínicas

www.fullcircleidaho.org/clinic-locations

BOISE • CALDWELL • KUNA • MERIDIAN • NAMPA