



**Full Circle  
Health**

**Puertas abiertas. Mentes abiertas.  
Corazones abiertos.**



Copia digital

# Índice

---

Expectativas de comunicación con el paciente .....	4
Lista de preguntas al médico.....	7
Citas .....	9
Facturación y pagos.....	10
Contactar con Relaciones con los Pacientes .....	11
Farmacia Full Circle Health .....	12
Nuestros servicios.....	14
Salud conductual .....	15
Salud reproductiva .....	16
Control del niño sano .....	17
Política de no presentación .....	18
Gestión de casos .....	19
Salud y recursos comunitarios .....	20
Registrarse en MyChart.....	22
Atención y acceso fuera del horario laboral.....	23
Respuestas a sus preguntas más frecuentes .....	24
Participar en una reunión del Grupo Consultivo de Pacientes ...	26
Valores I-CARE.....	27



Gracias a usted por permitir que Full Circle Health sea su hogar de atención primaria para sus necesidades médicas. Nos comprometemos a proporcionarle una asistencia sanitaria de alta calidad basada en pruebas y centrada en usted. Prometemos respetarle como individuo y atenderle como persona integral.

Como miembro de Círculo completo Salud, usted tiene acceso a:

- El mismo día Citas
- 24-horas Enfermera Atención Línea
- Coordinación de su atención en casa y en el hospital
- Farmacia Servicios
- Derivaciones a especialistas
- Telesalud Citas (Médica & Behavioral Health)

Acceso en línea mediante MyChart en [www.MyFullCircle.org](http://www.MyFullCircle.org) a:

- Su Médico Registros
- Su Laboratorio Resultados
- Comunicarse con su Doctor vía e-correo
- Gestionar Citas
- Su Inmunización Registros
- Pagar su factura

Para después de-horas atención, llame cualquiera de nuestras clínicas ubicaciones enumeradas a su derecha y nosotros estaríamos felices de ayudar asistir usted y sus necesidades médicas después de nuestras clínicas están cerradas.

**Gracias por elegir Full Circle Health.**

## FARMACIA

### **Emerald Farmacia**

6565 W Emeralda St  
Boise, ID 83704

**TELÉFONO: 208-514-2512**

### **Meridian Farmacia**

2275 S Eagle Rd, #120  
Boise, ID 83642

**TELÉFONO: 208-954-8722**

### **Kuna Farmacia**

708 E Wythe Ck Ct, #103  
Kuna, ID 83634

**TELÉFONO: 208-954-8705**

### **Nampa Farmacia**

215 E Hawaii Ave, #140  
Nampa, ID 83686

**TELÉFONO: 208-954-8731**

### **Caldwell Farmacia**

315 E Elm St, #201  
Caldwell, ID 83605

**TELÉFONO: 208-954-8707**

## UBICACIONES DE LAS CLÍNICAS

### **Boise Pediatría**

8610 W Overland Rd  
Boise, ID 83709  
**TELÉFONO: 208-954-8711**

### **Emerald Clínica/ Wellness Centro**

6565 W Emerald St  
Boise, ID 83704  
**TELÉFONO: 208-514-2510**

### **Idaho Street Clinic**

325 W Idaho St  
Boise, ID 83712  
**TELÉFONO: 208-514-2525**

### **Raymond Clinic**

777 N Raymond St  
Boise, ID 83704  
**TELÉFONO: 208-514-2500**

### **Kuna Clinic**

708 E Wythe Ck Ct, #103  
Kuna, ID 83634  
**TELÉFONO: 208-922-5130**

### **Meridian Clinic**

2275 S Eagle Rd, #120  
Meridian, ID 83642  
**TELÉFONO: 208-514-2520**

### **Nampa North Clinic**

9850 W St Luke's Dr, #329  
Nampa, ID 83687  
**TELÉFONO: 208-514-2529**

### **Nampa South/ Pediatrics Clinic**

215 E Hawaii Ave, #140  
Nampa, ID 83686

**FAMILY MED PH: 208-514-2529  
PEDIATRICS PH: 208-514-2502**

### **Caldwell Urgent Care**

315 E Elm St, #200  
Caldwell, ID 83605  
**TELÉFONO: 208-514-2527**

### **Caldwell Clinic**

315 E Elm St, #201  
Caldwell, ID 83605  
**TELÉFONO: 208-514-2528**



# Expectativas de comunicación con el paciente

## Transparencia en los plazos de respuesta

A continuación encontrará una guía rápida sobre el tiempo que suele tardar en recibir una respuesta a través de los mensajes de MyChart, los resultados de laboratorio y la reposición de medicamentos. Estos plazos reflejan nuestro compromiso con una comunicación clara y con ayudarle a planificar su atención con confianza.

MÉTODO DE COMUNICACIÓN	✓	✗	TIEMPO DE RESPUESTA
 MyChart	 Para preguntas y comentarios de menor importancia para su proveedor.	 <b>No para</b> preguntas complejas, nuevos síntomas, solicitudes de reposición de medicamentos, o nuevos medicamentos.	<b>3 DÍAS</b> Por favor, espere hasta <b>3 días hábiles</b> para una respuesta a mensajes MyChart.
 Resultados de las pruebas	 Si está inscrito en MyChart, se le notificarán todos los resultados de las pruebas a través de su cuenta antes de que su proveedor los haya revisado.	 No se le llamará para comentar los resultados de sus pruebas a menos que su equipo asistencial lo considere necesario.	<b>7 DÍAS</b> Por favor, espere hasta <b>7 días hábiles</b> para que su proveedor revise los resultados de sus pruebas. <i>Ni sus resultados requieren comunicaciones más urgentes, su equipo de atención intentará ponerse en contacto con usted en un plazo de 3 días hábiles para discutir sus resultados.</i>
 Reposición de medicamentos	 Llame directamente a su farmacia para solicitar la reposición de medicamentos.	 No llame a la clínica para solicitar reposición de medicamentos. <b>Llame directamente a su Farmacia.</b>	<b>7 DÍAS</b> Llame a su farmacia <b>7 días laborables</b> antes de que se le acaben los medicamentos. <i>Para recibir los mismos medicamentos de nosotros, necesitamos 1 cita cada 12 meses.</i>

**No use la mensajería MyChart para síntomas urgentes, por favor llame a una de nuestras clínicas y hable con una enfermera. Si le preocupa un problema potencialmente mortal fuera del horario de atención, llame al 911.**

# Expectativas de comunicación con el paciente

## ¿Qué es un centro sanitario docente?



Un **Teaching Health Center** es una clínica donde los profesionales sanitarios aprenden a atender a los pacientes. Esto incluye formación en medicina de familia, pediatría, farmacia y otros servicios asistenciales. Nuestras clínicas ofrecen una atención de calidad al tiempo que ayudan a formar a futuros profesionales sanitarios.

Cuando visite un centro sanitario docente, es posible que vea a más de un miembro de su equipo asistencial. Puede tratarse de un proveedor que está aprendiendo y de un proveedor titulado que supervisa su trabajo. Trabajan juntos para revisar su atención, responder a sus preguntas y asegurarse de que recibe la mejor atención posible.



## ¿Dónde está mi médico?

Muchos pacientes de Full Circle Health reciben atención de un médico residente. Los médicos residentes son médicos licenciados que aún están completando su formación mientras atienden a los pacientes.

Los residentes también pasan tiempo aprendiendo a través del trabajo en el hospital, visitas a especialidades y clases. Cuando no están en la clínica, otro miembro de su equipo de atención le ayudará. Su equipo asistencial se mantendrá en contacto con su médico de cabecera para asegurarse de que su atención continúa sin interrupción.

## Nuestra misión

Nuestra misión es doble: Servir a las poblaciones vulnerables de Idaho con una asistencia sanitaria asequible y de alta calidad proporcionada en un entorno de colaboración. Formar a excelentes médicos pediátricos y de medicina familiar de amplio espectro y a otros profesionales sanitarios para que trabajen en Idaho, con especial atención a las zonas rurales y desatendidas.

## Nuestra visión

Proporcionar una atención al paciente y una formación profesional sanitaria ejemplares que mejoren la salud de las comunidades de Idaho y más allá.



Puertas abiertas. Mentes abiertas.  
Corazones abiertos.

# Expectativas de comunicación con el paciente

## ¿Qué es la atención en equipo?

Aunque su proveedor esté lejos de su ubicación clínica habitual, usted podrá ver a uno de sus capaces compañeros de equipo, que puede incluir un médico residente, un médico de la facultad o un proveedor de práctica avanzada. El miembro del equipo que le atienda compartirá esa información con su médico de cabecera. Puede estar seguro de que todo su equipo médico colabora para garantizar que se satisfagan sus necesidades.

## Relación paciente-proveedor

### Responsabilidades del proveedor

- Trabajar con usted para mejorar su salud en la medida de nuestras posibilidades.
- Escuchar sus preocupaciones y preguntas para ayudarle a tomar decisiones sobre su atención.
- Explicar la enfermedad, los tratamientos, los medicamentos y los resultados de una manera fácil de entender.
- Ayudarle a establecer objetivos de tratamiento y supervisar su progreso.
- Proporcionarle material educativo y recursos, y remitirle a los recursos comunitarios disponibles si surge la necesidad.
- Remitirle a especialistas de confianza, si es necesario.
- Mantener la privacidad del tratamiento, las conversaciones y los registros.
- Terminar cada visita con instrucciones claras, objetivos de tratamiento y planes futuros.

### Responsabilidades del paciente

- Asistir a mis citas según lo programado.
- Entender mi seguro y lo que cubre.
- Cancelar con al menos 24 horas de antelación.
- Ser respetuoso y utilizar una comunicación adecuada.
- Ser honesto sobre toda mi historia clínica, síntomas actuales, medicamentos y cualquier cambio en mi salud.
- Participar activamente con mi proveedor en la planificación de mi atención.
- Terminar cada visita al consultorio con una comprensión clara de mi plan de tratamiento.



## Pregunta a la doctora

### Antes de ir al médico:

- Anote los medicamentos y vitaminas que toma (consulte la página siguiente).
- Escriba sus preguntas para el médico (véase la página siguiente).

### Cuando vaya al médico, dígale por qué está allí:

- Dile al médico si quieres una revisión.
- Dile al médico si estás enfermo.
- Si estás enfermo, dile al médico qué te pasa.
- Dale al médico tu lista de medicamentos.

### Durante la visita al médico, consulta tu lista de preguntas y haz esas preguntas.

#### Si el médico quiere que tome un nuevo medicamento, pregunte:

- ¿Cómo puede ayudarme este medicamento?
- ¿Cuándo debo tomarlo?
- ¿Debo tomarlo con comida o agua?
- ¿Cómo me hará sentir el medicamento?
- ¿Puedo tomarlo con otros medicamentos?

#### Si el médico quiere que se haga una prueba, pregunte:

- ¿En qué me ayudará la prueba?
- ¿Cómo debo prepararme para la prueba?

#### Al final de la visita al médico, pregunte:

- ¿Tengo que volver?
- Si tiene que volver, averigüe cuándo.
- Pregunte qué puede hacer para prepararse.

#### Después de la visita, anota:

- Lo que dijo el médico sobre su salud.
- Cualquier cambio que deba hacer.
- Cuándo debes volver al médico.



## Los medicamentos y vitaminas que tomo:

Nombre del medicamento o vitamina	Por qué lo tomo	Quién me dijo que lo tomara	Cuánto tomo y cuándo
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

## Cosas que quieres preguntar al médico:





## Elija cómo desea concertar una cita:



Llámenos



Utilizar MyChart



Visítenos

## ¿Cómo anulo mi cita?

Entendemos que las circunstancias de la vida ocurren, y de vez en cuando es necesario cancelar una cita. Le rogamos que nos avise con 24 horas de antelación. Su cancelación a tiempo nos permite ofrecer el hueco a otras personas que solicitan cita.

Aquí tienes algunas maneras de cancelar una cita::

1. **Responda al mensaje de texto enviando "N" o "No"** que nos indica que no puede acudir o con llamadas recordatorias eligiendo la opción "cancelación".
2. **Gestione su cita a través de su cuenta MyChart**, con 24 horas de antelación.
3. **Llame a nuestra clínica** para reprogramar su cita.



Inicie sesión en MyChart para ver las próximas citas y realizar cambios.



**ESCANEAR ME**

## ¿Qué pasa si no acudo a mi cita?

Después de unas cuantas citas perdidas sin llamar con antelación para avisarnos, afectará a nuestra capacidad para proporcionarle atención en el futuro.

# Facturación y pagos

Full Circle Health facturará a su plan de seguro identificado y le notificará oportunamente de cualquier saldo pendiente. Para mantenerlo al día en su cuenta, **los estados de cuenta se envían mensualmente** cuando hay un saldo pendiente.

## Cómo hacer un pago:

- En persona en cualquier lugar
- Por teléfono con nuestra Oficina de Negocios en:  
208-514-2515 | Lun.-Vie. 8am-5pm
- A través de su cuenta MyChart
- Por correo a:  
Full Circle Health  
777 N Raymond Street  
Boise ID 83704



## Las pruebas de laboratorio pueden facturarse por separado

'Interpath Labs' es uno de nuestros principales socios para extracciones de sangre y pruebas de laboratorio ordenadas por su equipo de atención. Tenga en cuenta: **Interpath Labs (u otro laboratorio que realice sus análisis de sangre) le enviará una factura aparte por los servicios de laboratorio.**

### Solicitud de tarifa móvil:



**ESCANEAR ME**

## Programa de Tarifas Móviles

Si usted no tiene seguro, o tiene seguro insuficiente, Full Circle Health tiene un programa de tarifas móviles disponibles para aplicar. Nadie será negado el acceso a servicios debido a la inabilidad de pagar. Hay un programa de tarifas de descuento disponibles para los pacientes que califican.

Si usted está interesado en solicitar Medicaid o necesita ayuda para inscribirse en un plan de intercambio de seguros, Full Circle Health tiene un equipo de Trabajadores de Salud Comunitaria (CHW) disponible para ayudarle.

Disponible de lunes a viernes, 8:00 AM - 5:00 PM

**(208) 954-8727**  
*¡Se habla español!*

# Contactar con Relaciones con los Pacientes



## ¿Qué hace el Equipo de Relaciones con los Pacientes?

En Full Circle Health, nuestro Equipo de Relaciones con el Paciente está aquí para ayudarle. Trabajamos con los pacientes y el personal para asegurarnos de que recibe una atención segura, respetuosa y de alta calidad.

### Cuándo ponerse en contacto con ellos:

Puede ponerse en contacto con el Equipo de Relaciones con el Paciente si tiene:

- Un problema de seguridad
- Una queja o un problema con su atención
- Preguntas o dudas sobre la comunicación
- Comentarios sobre su experiencia



Estamos aquí para escuchar y ayudar. Compartiremos su preocupación con el equipo adecuado y trabajaremos para resolverla lo antes posible. Sus comentarios nos ayudan a mejorar la atención a todos los pacientes. Si necesita más ayuda, no dude en ponerse en contacto con nosotros en:

- Llame al: **208-514-2522**
- Correo electrónico: [eventreports@fullcircleidaho.org](mailto:eventreports@fullcircleidaho.org)
- Rellene un informe seguro en línea: <https://bit.ly/FCHfeedback>
- Escriba a: Full Circle Health  
Patient Family Relations  
777 N Raymond St.  
Boise, ID 83704

## NO SE PERMITE LA GRABACIÓN DE VÍDEO O AUDIO

Para la privacidad y comodidad de todos los pacientes, no se permite en ningún momento la grabación de vídeo y audio dentro de nuestras clínicas o salas de espera. (Sólo personal autorizado)

Agradecemos su colaboración para mantener un entorno respetuoso y confidencial para todos.



# Farmacia Full Circle Health

En nuestras farmacias hacemos algo más que surtir sus recetas: trabajamos con sus médicos y su equipo sanitario para asegurarnos de que su tratamiento es el adecuado para usted. Este trabajo en equipo ayuda a evitar errores, facilita el ajuste de su medicación si es necesario y le ayuda a sentirse mejor. Su salud es nuestra máxima prioridad y estamos aquí para ayudarle en todo momento.

## ¡Haz el cambio!

### ¿Qué nos diferencia?

- **Conocemos a su proveedor en Full Circle Health, podemos ayudarle a gestionar sus medicamentos rápidamente.**
- Tiempos de espera cortos: media de 10 minutos frente a 30 minutos en la comunidad.
- Personal rápido y amable que habla varios idiomas.
- Nuestro personal puede ayudar a investigar opciones de medicación asequibles.
- ¡Servicios de medicación por correo sin coste!  
» *Se aplican seguros y restricciones*
- Farmacéuticos clínicos disponibles para citas para discutir la gestión de la medicación.

## Nuestras sedes

### Emerald Clinic Pharmacy

6565 W Emerald Street  
Boise, ID 83704  
Teléfono: [\(208\) 514-2512](tel:(208)514-2512)  
Fax: (208) 514-2513

Lunes - Viernes, 8:00AM - 6:00PM  
Sábado: 9:00AM-1:00PM

### Caldwell Clinic Pharmacy

315 E Elm Street, Suite 201  
Caldwell, ID 83605  
Teléfono: [\(208\) 954-8707](tel:(208)954-8707)  
Fax: (208) 954-8708

Lunes - Viernes, 9:00AM - 6:00PM

### Meridian Clinic Pharmacy

2275 S Eagle Rd, Suite 120  
Meridian, ID 83642  
Teléfono: [\(208\) 954-8722](tel:(208)954-8722)  
Fax: (208) 954-8723

Lunes - Viernes, 9:00AM - 6:00PM

### Kuna Clinic Pharmacy

708 E Wythe Creek Ct, Suite 103  
Kuna, ID 83634  
Teléfono: [\(208\) 922-8705](tel:(208)922-8705)  
Fax: (208) 954-8704

Lunes - Viernes, 9:00AM - 6:00PM

### Nampa Clinic Pharmacy

215 E Hawaii Ave, Suite 140  
Nampa, ID 83686  
Teléfono: [\(208\) 954-8731](tel:(208)954-8731)  
Fax: (208) 954-8732

Lunes - Viernes, 9:00AM - 6:00PM



# Farmacia Full Circle Health



Tenemos **Farmacéuticos Clínicos** apoyando a cada una de nuestras clínicas. Le ayudan a agilizar las listas de medicamentos y la dosificación, las autorizaciones previas y a mejorar la gestión de las enfermedades crónicas, como la diabetes compleja, las cardiopatías, las enfermedades renales y la hipertensión. Pida acceso a su proveedor o a un miembro del equipo de farmacia.

## "¿Cómo repongo mi receta?"



**Llame directamente a su farmacéutico**  
(El número de teléfono figura en la etiqueta de su receta).



### Inscríbase en Autorrelleno\*

Cuando se inscriba en autorrelleno, no tendrá que llamar a la farmacia, nuestros farmacéuticos surtirán automáticamente la receta cada mes y solicitarán los resurtidos a su proveedor después del último surtido. Hable con un miembro del personal de la farmacia en persona o por teléfono para inscribirse.

*\*Esto es para todos los medicamentos de mantenimiento (no PRN medicamentos o sustancias controladas)*

*\*Los pacientes tendrán que hacer una nueva cita con su proveedor para llenar las recetas si ha pasado más de 1 año desde su última visita.*



### Rellene sus recetas en línea

Rellene sus recetas de forma rápida y sencilla utilizando "Rx365" en línea o descargando la aplicación de la App Store en su dispositivo.



1. Visita: <https://search.rx365.com/>
2. Introduzca el nombre o el número de teléfono de su farmacia

## ¿Dificultades para costearse los medicamentos?

Hable con cualquiera de nuestros farmacéuticos en las farmacias de Full Circle Health para hablar sobre las opciones.

**Llame al: (208) 954-8722**

# Nuestros servicios



## Servicios de atención primaria

- Exámenes anuales de bienestar
- Atención de salud conductual
- Vacunas
- Laboratorio (*análisis de sangre*)
- Salud masculina
- Atención neonatal y pediátrica
- Asesoramiento nutricional
- Farmacia
- Atención durante el embarazo
- Atención preventiva
- Radiología (*radiografías*)
- Servicios de traducción/interpretación
- Opciones de atención virtual (*telesalud*)
- Controles del niño sano
- Salud de la mujer

## Servicios de atención especializada

- Dermatología
- Servicios para el VIH
- Medicina integrativa (*Acupuntura, bienestar holístico*)
- Obstetricia/ginecología (*Obstetricia/ginecología*)
- Atención a adultos mayores
- Clínica PrEP (*Profilaxis previa a la exposición*)
- Procedimientos (*Vasectomías de bajo coste, Colonoscopias, +*)
- Reumatología
- Medicina deportiva
- Clínica de tuberculosis (*Tuberculosis*)
- Servicios de hepatitis vírica (*Hepatitis C*)



## La salud mental importa

Su equipo de salud conductual está formado por:

- Consejeros Profesionales Clínicos Licenciados
- Trabajadores Sociales Clínicos Licenciados
- Maestros Trabajadores Sociales Licenciados
- Doctores en Psicología

Los Consultores de Salud Conductual (BHC) forman parte de su equipo de atención en Full Circle Health. Trabajan en estrecha colaboración con su proveedor de atención primaria para apoyar a niños y adultos con problemas como **depresión, ansiedad, adicción y otros desafíos de la vida**.

## Concertar una cita Llame al (208) 514-2525



## Opciones de asesoramiento virtual

Entendemos, la vida se pone **BUSY**, pero una sesión con su consejero puede ayudar significativamente en sus desafíos de la vida cotidiana, incluso si es virtualmente!



Si usted prefiere tener una cita virtual, por favor háganoslo saber en el momento de programar su próxima cita con nosotros. Estaremos encantados de acomodarnos a usted y a su horario.

Visite nuestra página de Salud Conductual en nuestro sitio web para obtener más información sobre nuestros servicios:



**ESCANEAR ME**

## Política de no comparecencia

Aunque hacemos todo lo posible para recordarle sus citas, usted es responsable de recordar las fechas y horas. Llegar 10 minutos después de su cita programada resultará en un "no-show" para la cita incluyendo cancelaciones tardías\*.

Por favor, llame con al menos 24 horas de antelación, o antes de las 16 horas del día anterior, para permitir que otro paciente se beneficie de nuestros servicios. Para cancelar o reprogramar su cita de salud conductual, llame a **(208) 514-2525**.

*\*Por favor tenga en cuenta: 2 o más no-shows o 3 o más cancelaciones tardías en cualquier período de 4 semanas resultará en el cierre de la remisión para estos servicios.*

# Salud reproductiva



## Atención al Embarazo y Pediatría

Embarcarse en el viaje hacia la paternidad es emocionante, y estamos aquí para guiarte. Nuestro experimentado equipo, que incluye enfermeras matronas, médicos de familia, pediatras, enfermeras, trabajadores sanitarios comunitarios y asesores, ofrece atención personalizada durante todo el embarazo y más allá.

Desde la selección del proveedor adecuado hasta la formación sobre lactancia materna y nutrición, nos aseguramos de que usted y su creciente familia reciban todos los servicios necesarios en un solo lugar. Nuestros servicios de atención al embarazo están disponibles en todas nuestras clínicas de Treasure Valley.

## Atención ginecológica

Su salud y bienestar son nuestra prioridad. Si usted es debido a un examen ginecológico, la planificación de la cirugía, esperando un bebé, o navegar por la menopausia, nuestros proveedores de conocimientos ofrecen una gama de servicios adaptados a sus necesidades. Prestamos una atención obstétrica, ginecológica, ecográfica y uroginecológica integral, manteniendo una comunicación abierta en todo momento.

## Servicios pediátricos

A medida que su hijo crece, nuestros pediatras médicos de familia están aquí para apoyarle en su camino hacia la salud. Llevamos a cabo exámenes de niño sano, proporcionamos vacunas y ofrecemos exámenes físicos deportivos para mantener a su hijo activo y saludable.



# CHEQUEO DE NIÑO SANO

Niños desde el nacimiento hasta los 18 años



Full Circle  
Health



Chequeo de  
niño sano



Vacunas



Ánalisis de sangre



Evaluación auditiva



Evaluación de visión

EDAD	PRUEBAS Y EVALUACIONES RECOMENDADAS	VACUNAS
3-5 días	Control de ictericia, control de peso	
10-14 días	2do examen metabólico del recién nacido (pinchar en el talón)	
1 mes	Evaluación de Riesgo de Tuberculosis (formularios)	
2 meses		DTap, Hep B, Polio (PEDIARIX), Hib, PCV, Rotavirus
4 meses		DTap, Hep B, Polio (PEDIARIX), Hib, PCV, Rotavirus
6 meses	Evaluación de Riesgo de Tuberculosis y Plomo (formularios)	DTap, Hep B, Polio (PEDIARIX), PCV, Flu #1 (#2 dosis 1 mes después)
9 meses	SWYC- Encuesta de Bienestar de Niños Pequeños, Evaluación de Riesgo de Plomo (formularios)	
12 meses	Evaluación de Riesgo de Tuberculosis y Plomo (formularios) Evaluación de Anemia y Plomo (pinchar el dedo)	Hep A, PCV, MMR, Varicella, Hib
15 meses		DTap
18 meses	SWYC- Encuesta de Bienestar de Niños Pequeños, Evaluación de Riesgo de Plomo y Tuberculosis (formularios)	Hep A
2 años	SWYC- Encuesta de Bienestar de Niños Pequeños, Evaluación de Riesgo de Plomo, Tuberculosis y Lípidos (formularios) Evaluación de Anemia y Plomo (pinchar el dedo)	
2.5 años	SWYC- Encuesta de Bienestar de Niños Pequeños, Evaluación de Riesgo de Tuberculosis (formularios)	
3 años	Evaluación de Riesgo de Tuberculosis y Plomo (formularios)	
4 años	Evaluación de Riesgo de Tuberculosis, Plomo y Lípidos (formularios)	DTap, Polio (KINRIX) MMR, Varicella (PROQUAD)
5 años	Evaluación de Riesgo de Tuberculosis y Plomo (formularios)	
6 años	Evaluación de Riesgo de Tuberculosis, Lípidos y Plomo (formularios)	
7-9 años (Visita Anual cada año)	Evaluación de Riesgo de Tuberculosis y Lípidos (formularios)	
8 años		
10-18 años (Visita Anual cada año)	Evaluación de Riesgo de Tuberculosis y Lípidos (formularios) 12+ Evaluación de depresión (formularios) 14+ Evaluación de Abuso de Sustancias (formularios)	11-HPV #1, MenACWY #1, Tdap 12-HPV #2 16-MenACWY #2, MenB #1 18-MenB #2



Aplicación de flúor está disponible a partir de los 6 meses de edad (desde la erupción de los primeros dientes), y se realiza cada 6 meses o según lo indique el profesional de la salud.

visit: [www.fullcircleidaho.org](http://www.fullcircleidaho.org)

Full Circle Health 2026 - WCC



## Política de Full Circle Health sobre inasistencias a citas.

En Full Circle Health, queremos asegurarnos de que cada paciente reciba la atención que necesita, cuando la necesita. Cuando se cancelan citas sin previo aviso, esto impide que otros pacientes puedan ser atendidos.

### ¿Qué es una incomparecencia?

Una incomparecencia se produce cuando no acude a su cita y no se pone en contacto con nosotros con antelación para cancelarla o reprogramarla.

### Por qué es importante:

Avisarnos con antelación nos permite ofrecer esa cita a otro paciente y garantiza que la atención médica continúe sin interrupciones para todos.

### Normas sobre inasistencias:

- **Pacientes habituales:** Si falta a tres (3) citas en un período de doce (12) meses, es posible que ya no podamos brindarle atención médica.
- **Pacientes nuevos:** Si falta a dos (2) citas durante sus primeras visitas, es posible que no pueda continuar recibiendo atención médica con nosotros.

### Si pierdes una cita

Recibirá un mensaje informándole que no pudo asistir a su cita y le invitaremos a que nos llame para reprogramarla.

### Cómo evitar no presentarse a una cita:

- Llámenos tan pronto como sepa que no podrá asistir a su cita.
- Con gusto le ayudaremos a encontrar un horario que le convenga más.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, comuníquese con su clínica. Gracias por ayudarnos a brindar atención oportuna a todos nuestros pacientes.



## APOYO A LA GESTIÓN DE CASOS

**Obtén ayuda para coordinar tu atención médica.**

Como paciente de Full Circle Health, usted tiene acceso a servicios de gestión de casos que pueden ayudarle a orientar su atención médica.

- Coordina atención y apoya el seguimiento.
- Ayuda con medicamentos y planes de atención
- Orientación para el cuidado de su salud
- Conexión con recursos comunitarios

**¿Necesitas orientación? Estamos aquí para ayudarte.**

# (208) 954-8692

pídale a su médico que le derive a uno

---

**Más información:**



# Salud y recursos comunitarios

## ¿Qué son los trabajadores sanitarios comunitarios?

Un trabajador sanitario comunitario (TSC) es como un puente entre usted y los recursos que necesita para mantenerse sano y prosperar. Están aquí para apoyarle de maneras que van más allá de la atención médica.

Piense en ellos como su guía personal para navegar por la atención sanitaria y los recursos comunitarios: están aquí para hacerle la vida un poco más fácil y asegurarse de que recibe el apoyo que necesita.

## ¿Necesita ayuda?

Las citas con nuestro equipo CHW están disponibles en todas las clínicas de Full Circle Health!

Llame al: (208) 954-8727

## Estamos a su disposición

Navegar por el seguro médico y la asistencia financiera puede resultar abrumador, pero no tiene por qué hacerlo solo. Nuestros **Community Health Workers (CHWs)** están aquí para ayudarle a entender sus opciones y obtener la cobertura que necesita. Si usted califica para un seguro de bajo costo, Medicaid, o descuentos de tarifas, le guiaremos a través del proceso paso a paso.

No deje que las preocupaciones económicas le impidan recibir la atención que se merece.

Comuníquese hoy mismo: nuestros CHW están listos para ayudarlo!



**Full Circle  
Health**

**Cómo puede beneficiarse de  
hablar con nuestro equipo:**

- Ayudarle a encontrar servicios como vivienda, comida o transporte.
- Ponerle en contacto con programas de ayuda económica o seguros.
- Explicarle la información médica de forma que sea fácil de entender.
- Guiarle en sus citas, seguimientos y otras necesidades sanitarias.
- Escucharle y ayudarle a defenderse.





## Transporte de ida y vuelta a Citas con Full Circle Health

Podemos ayudarle con el transporte para ir y volver de sus citas médicas con Full Circle Health en cualquiera de nuestras clínicas.

Para organizar el transporte, póngase en contacto con nuestro coordinador de transporte **al menos 5 días laborables antes de su cita** - todo lo demás se hará por usted!

Teléfono: **208-514-2500 x7020**

Correo electrónico: [Transportation@FullCircleIdaho.org](mailto:Transportation@FullCircleIdaho.org)

## Estamos aquí para ayudar!

Las citas con nuestro equipo CHW están disponibles en todas las clínicas de Full Circle Health!

**Llame: (208) 954-8727**

## Números de teléfono útiles

**Suicide and Crisis Lifeline** (Llame o envíe un mensaje de texto): 988  
**Idaho Care Line** (Recursos) (Texto): 898211

**Your Health Idaho** (Seguro médico): 1-855-944-3246

**Jesse Tree** (Asistencia de Vivienda): 208-383-9486

**ID Food Bank** (Asistencia Alimentaria): 208-336-9643

**Departamento de Salud y Bienestar de Idaho:** 1-877-456-1233

**Women & Children Alliance** (Línea de vida contra el abuso doméstico):  
208-343-7025

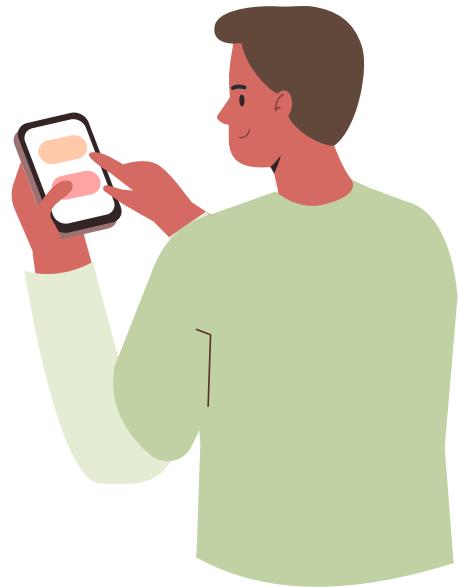
**Número de control de venenos:** 1-800-222-1222



# Registrarse en MyChart

## Con MyChart, usted puede:

- Comunicarse con su proveedor de atención médica.
- Obtener rápidamente sus resultados de laboratorio.
- Solicitar, programar y cancelar citas.
- Ver y pagar su factura.
- Actualizar su información personal.
- Revisar su resumen después de la visita, medicamentos, historial de vacunación, y mucho más!



## Cómo inscribirse en MyChart:

Obtenga un código de activación; utilice una de las siguientes opciones para obtener acceso:

- Llene el formulario en línea y reciba su código de activación por correo electrónico.
- Llámenos de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM marcando: **(208) 954-8730**.
  - *Un miembro del personal le proporcionará su código de activación por teléfono.*
- Pídale a la recepcionista en su próxima visita que le envíe su código de activación por correo electrónico o por mensaje de texto.
- O, después de su visita, recibirá un "Resumen después de la visita"; el último elemento de la hoja será su código de activación para registrarse en su cuenta MyChart.

Una vez que reciba el código de activación, vaya a la página de registro de MyChart para crear su cuenta.

## Descargue la aplicación MyChart

Después de descargar la aplicación, deberá seleccionar 'Full Circle Health' de la lista de organizaciones de Idaho.



Visite: [www.MyFullCircle.org](http://www.MyFullCircle.org)

 Inicie sesión en MyChart para ver las próximas citas y hacer cambios.



ESCANEAR ME

¿Necesita ayuda para inscribirse?  
Llame al: (208) 954-8730

# Atención y acceso fuera del horario laboral

## Atención y acceso fuera del horario de consulta

Incluso después de que nuestras clínicas hayan cerrado durante el día, su equipo de atención sigue trabajando las 24 horas del día para ayudarle. **Sólo tiene que llamar a su clínica fuera del horario de atención** y le pondrán en contacto con una enfermera titulada que le ayudará con sus problemas médicos, transmitiendo mensajes urgentes a su médico de atención primaria y poniéndole en contacto con los servicios que pueda necesitar.

La enfermera de atención fuera del horario de atención puede dirigirle al nivel de atención adecuado y proporcionarle información general para **evitar una costosa visita a urgencias o a la sala de emergencias si procede**. Si tiene una urgencia potencialmente mortal, llame siempre al 911 o acuda al servicio de urgencias más cercano.

Visite la página de ubicaciones de nuestras clínicas en nuestro sitio web para encontrar el número de teléfono de su clínica:



**ESCANEAR ME**

## Horario ampliado

Cuando la vida se vuelve ajetreada, ¿cómo puede uno encontrar tiempo para hacerse una revisión con su médico? Muy sencillo. Ofrecemos horario nocturno extendido en varias de nuestras clínicas en todo el valle del tesoro. Podemos programar su próxima cita para un momento en que funciona mejor para su horario personal. *\*Las fechas y horarios están sujetos a cambios, por favor visite nuestro sitio web para obtener la información más actualizada.*

### Caldwell Urgent Care

315 E Elm Street, Caldwell, ID 83605

Teléfono: (208) 514-2527

**8:00 AM - 8:00 PM Lunes - Viernes**

**8:00 AM - 5:00 PM Sábados**

### Kuna Clinic

708 E Wythe Creek Court, Suite #103, Kuna, ID 83634

Phone: (208) 922-5130

8:00 AM - 5:00 PM Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes

**8:00 AM - 8:00 PM los Martes**

### Boise Pediatrics Clinic

8610 W Overland Road, Boise, ID 83709

Teléfono: (208) 954-8711

**8:00 AM - 8:30 PM Miércoles**

8:00 AM - 5:00 PM Lunes, Martes, Jueves, Viernes

### Meridian Clinic

2275 S Eagle Road, Suite #120, Meridian, ID 83642

Phone: (208) 514-2520

**8:00 AM - 8:00 PM los Lunes**

8:00 AM - 5:00 PM Martes-Viernes

### Emerald Clinic

6565 W Emerald Street, Boise, ID 83704

Phone: (208) 514-2510

8:00 AM - 5:00 PM Lunes - Viernes

**9:00 AM - 1:00 PM los Sábados**

### Nampa South Clinic

215 E Hawaii Avenue, Suite #140, Nampa, ID 83686

Phone: (208) 514-2529

8:00 AM - 5:00 PM Lunes, Martes, Jueves, Viernes

**8:00 AM - 8:00 PM los Miércoles**

### Farmacia Emerald

6565 W Emerald Street, Boise, ID 83704

Teléfono: (208) 514-2512

8:00 AM - 6:00 PM Lunes - Viernes

**9:00 AM - 1:00 PM los Sábados**

### Raymond Clinic

777 N Raymond Street, Boise, ID 83704

Teléfono: (208) 514-2500

8:00 AM - 5:00 PM Lun., Martes, Viernes

**8:00 AM - 8:00 PM Miércoles y Jueves**

# Respuestas a sus preguntas más frecuentes

## ***¿Podré ver al mismo proveedor cada vez que tenga una visita? No me gusta que me cambien de proveedor.***

Proporcionamos atención en equipo, por lo tanto, si su proveedor de atención primaria no está en su clínica habitual, podrá ver a uno de sus compañeros de equipo. Nuestro equipo de atención le atenderá y luego compartirá esa información con su proveedor de atención primaria. Usted puede estar seguro de que todo su equipo médico está trabajando juntos para asegurarse de que sus necesidades sean satisfechas.

## ***¿Qué pasa con la atención sin cita previa / urgente?***

Hemos abierto un centro de atención urgente en Caldwell, abierto de 8am-8pm de lunes a viernes y de 8am-5pm los sábados para ayudarle con sus necesidades de atención urgente. También ofrecemos citas sin cita previa y haremos todo lo posible para hacerle un hueco en una cita abierta en la clínica que elija. En caso de que la clínica elegida esté ocupada el día de su visita, es posible que le remitamos a otra clínica cercana con plazas disponibles.

## ***¿Adónde debo dirigirme si no pueden atenderme inmediatamente?***

Incluso después de que nuestras clínicas hayan cerrado durante el día, su equipo de atención médica sigue trabajando las 24 horas del día para ayudarle. Simplemente llame a su clínica fuera del horario de atención y se pondrá en contacto con una enfermera titulada que le ayudará con sus problemas médicos, transmitiendo mensajes urgentes a su médico de atención primaria y poniéndole en contacto con los servicios que pueda necesitar. La enfermera puede dirigirle al nivel de atención adecuado y facilitarle información general para evitar una costosa visita a urgencias o a la sala de emergencias, si procede. Si tiene una emergencia que ponga en peligro su vida, llame siempre al 911 o acuda al servicio de urgencias más cercano.

## ***¿Ofrecen visitas por la noche o los fines de semana?***

En algunos de nuestros centros tenemos horario de tarde y los sábados por la mañana. Para más información, consulte nuestro sitio web. (Visita: [www.fullcircleidaho.org](http://www.fullcircleidaho.org))

## ***¿Pueden acompañarme mis hijos a la visita si no tengo acceso a una guardería?***

Aunque lo mejor es dedicar un tiempo de atención personalizada a su proveedor, permitiremos que su hijo le acompañe en la mayoría de las visitas. Si se requiere un procedimiento y usted no puede atender a sus hijos, es mejor que no los traiga.



# Respuestas a sus preguntas más frecuentes

## **¿Puedo grabar en vídeo o audio durante mi visita a Full Circle Health?**

No, los pacientes y visitantes no están autorizados a grabar en vídeo o audio en ningún momento mientras se encuentren en nuestras instalaciones.

## **¿Qué pasa si llego tarde a una cita, qué debo hacer?**

Por favor llame al número de teléfono de la clínica del lugar donde tiene su cita lo antes posible, haremos todo lo posible para acomodarle. Si va a llegar más de 10 minutos tarde, es posible que le pidamos que reprograme su cita. Si esto ocurre, significa que ha faltado a una cita y puede afectar a nuestra capacidad para atenderle en el futuro.

## **¿Cuántas veces me permitirá Full Circle Health faltar a mi cita?**

Tenemos una política de "no presentación". Un "no-show" se produce cuando usted no asiste a su cita programada y no en contacto con nosotros por lo menos 24 horas de antelación para cancelar o reprogramar. Para los pacientes establecidos (cualquier persona que hemos visto una vez o más): si usted falta tres (3) citas en el plazo de doce (12) meses consecutivos sin el aviso de 24 horas, podemos proveer de usted cuidado en cualesquiera de nuestras instalaciones completas de la salud del círculo. Para pacientes nuevos (pacientes que nunca hemos visto): si cancela y/o falta a dos (2) citas dentro de los primeros doce (12) meses consecutivos de ser paciente sin previo aviso de 24 horas, ya no podremos brindarle atención en ninguna de nuestras instalaciones de Full Circle Health.

## **¿Cómo obtendrán mis registros médicos de otras clínicas u hospitales?**

Nuestros equipos pueden ayudarlo a firmar una autorización de registros médicos para que sus documentos de otras clínicas u hospitales nos sean enviados y escaneados a su historia clínica electrónica. También tenemos la capacidad de solicitar información en nuestro registro médico electrónico (Epic) de otros sistemas de salud que también utilizan Epic y pueden transferir información electrónicamente.

## **¿Son los CHW trabajadores sociales / trabajadores de casos?**

No, son Trabajadores Comunitarios de Salud que ayudan a los pacientes establecidos dentro de las clínicas de Full Circle Health con los determinantes sociales de la salud, incluyendo el seguro de salud, Medicaid, inseguridad alimentaria, tensión financiera, etc. Ayudan con las necesidades sociales.



# TU VOZ IMPORTA

Compartan lo que funciona  
y lo que necesita cambiar.



TE OFRECEREMOS:

**\$25 TARJETA DE REGALO** **COMIDA GRATIS**

ESCANEAR PARA REGISTRARTE  
*Registro limitado*

[www.fullcircleidaho.org](http://www.fullcircleidaho.org)



Las reuniones se celebran  
trimestralmente.

Vuelve a consultar para  
conocer los períodos de  
inscripción.



*Todos los pacientes son bienvenidos, ¡no se necesita experiencia!*

# I • C A R E



INTEGRITY



COMPASSION



ACCOUNTABILITY



RESPECT

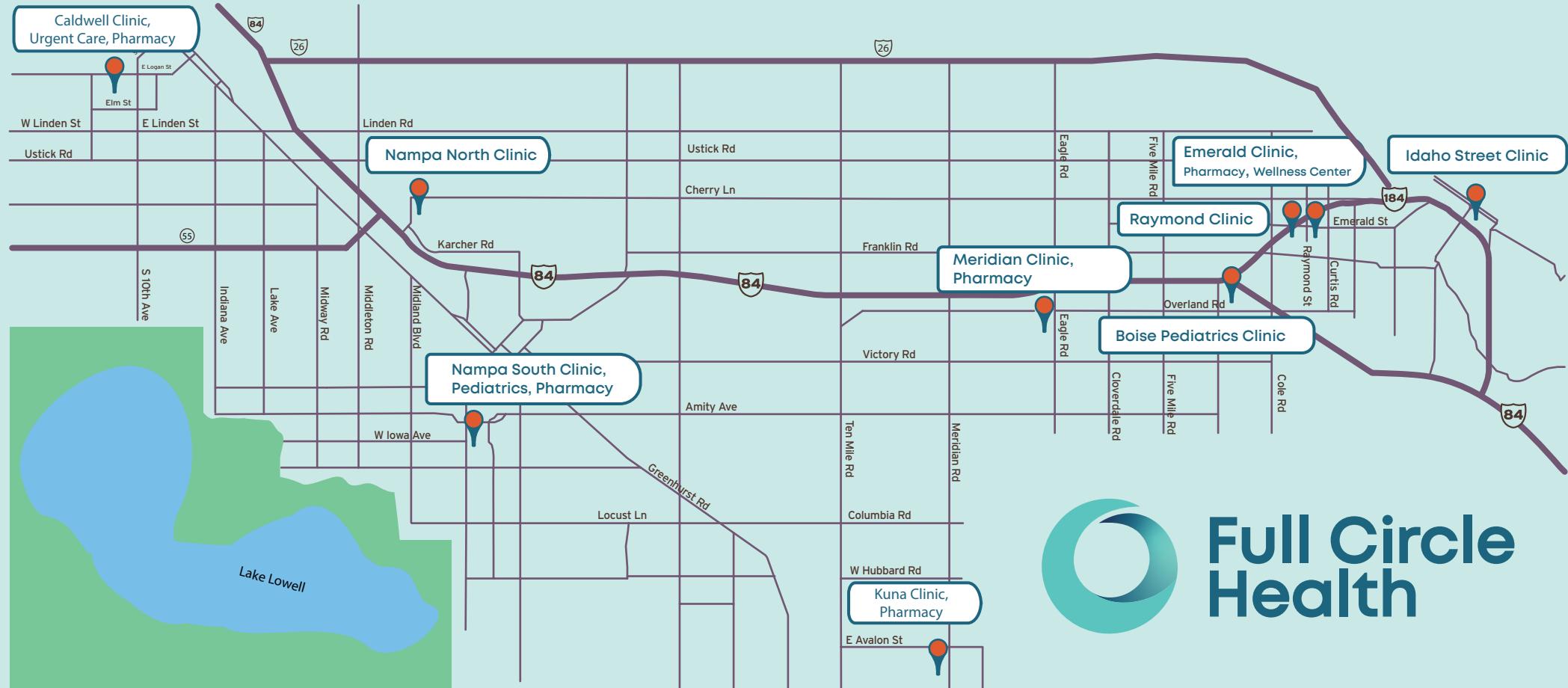


EXCELLENCE



Full Circle  
Health

**Puertas abiertas. Mentes abiertas.  
Corazones abiertos.**



# Full Circle Health

**Emerald Clinic & Pharmacy**  
 6565 W Emerald Street, Boise, ID 83704  
**Clinic Phone:** (208) 514-2510  
 Fax: (208) 375-2217  
 8 a.m.-5 p.m. Monday-Friday  
 9 a.m.-1 p.m. Saturday

**Pharmacy Phone:** (208) 514-2512  
 Pharmacy Fax: (208) 514-2513  
 8 a.m.-6 p.m. Monday-Friday  
 9 a.m.-1 p.m. on Saturdays

**Wellness Center**  
 6565 W Emerald Street, Boise, ID 83704  
 Phone: (208) 514-2505  
 Fax: (208) 375-2217  
 8 a.m.-5 p.m. Monday-Friday

**Boise Pediatrics Clinic**  
 8610 Overland Road  
 Boise, ID 83709  
**Phone:** (208) 954-8711  
 Fax: (208) 375-2217  
 8 a.m.-8:30 p.m. Wednesdays  
 8 a.m.-5 p.m. Mon, Tues, Thurs, Fri

**Raymond Clinic**  
 777 N Raymond Street, Boise, ID 83704  
 Phone: (208) 514-2500  
 Fax: (208) 375-2217

8 a.m.-5 p.m. Mon, Tues, Fri  
 8 a.m.-8 p.m. on Wed & Thurs

**Idaho Street Clinic**  
 325 W Idaho Street, Boise, ID 83702  
 Phone: (208) 514-2525  
 Fax: (208) 375-2217  
 8 a.m.-5 p.m. Monday-Friday

**Meridian Clinic & Pharmacy**  
 2275 S Eagle Road, Suite #120,  
 Meridian, ID 83642  
**Clinic Phone:** (208) 514-2520  
 Clinic Fax: (208) 375-2217  
 8 a.m.-8 p.m. on Mondays  
 8 a.m.-5 p.m. Tuesday-Friday

**Pharmacy Phone:** (208) 954-8722  
 Pharmacy Fax: (208) 954-8723  
 9 a.m.-6 p.m. Monday-Friday

**Kuna Clinic & Pharmacy**  
 708 E Wythe Creek Court, Suite #103,  
 Kuna, ID 83634  
**Clinic Phone:** (208) 922-5130  
 Clinic Fax: (208) 375-2217  
 8 a.m.-5 p.m. Mon, Wed, Thurs, Fri  
 8 a.m.-8 p.m. on Tuesdays

**Pharmacy Phone:** (208) 954-8705  
 Pharmacy Fax: (208) 954-8704  
 9 a.m.-6 p.m. Monday-Friday

**Caldwell Clinic, Urgent Care & Pharmacy**  
 315 E Elm Street  
 Caldwell, ID 83605  
**Clinic Phone:** (208) 514-2528  
**Urgent Care Phones:** (208) 514-2527  
 Fax: (208) 375-2217

**Clinic Hours:**  
 8 a.m.-5 p.m. Monday-Friday  
**Urgent Care Hours:**  
 8 a.m.-8 p.m. Monday-Friday  
 8 a.m.-5 p.m. Saturdays

**Pharmacy Phone:** (208) 954-8707  
 Pharmacy Fax: (208) 954-8708  
 9 a.m.-6 p.m. Monday-Friday

**Nampa North Clinic**  
 9850 W St. Luke's Drive, Suite #329,  
 Nampa, ID 83687  
**Phone:** (208) 514-2509  
 Fax: (208) 375-2217  
 8 a.m.-5 p.m. Monday-Friday

**Nampa South Clinic & Pharmacy**  
 215 E Hawaii Avenue, Suite #140  
 Nampa, ID 83686  
**Clinic Phone:** (208) 514-2529  
 Fax: (208) 375-2217  
 8 a.m.-5 p.m. Mon, Tues, Thurs., Fri.  
 8 a.m.-8 p.m. on Wednesdays

**Pharmacy Phone:** (208) 954-8731  
 Pharmacy Fax: (208) 954-8732  
 9 a.m.-6 p.m. Monday-Friday

**Nampa Pediatrics**  
 215 E Hawaii Avenue, Suite #150  
 Nampa, ID 83686  
**Phone:** (208) 514-2502  
 Fax: (208) 375-2217  
 8 a.m.-5 p.m. Monday-Friday